

ViviAmo le Marche

ISTRUZIONI OPERATIVE PER
LA PARTENZA il 01/06/2017

ViviAmo le Marche

Come sempre collegarsi al sito:
<http://statistica.turismo.marche.it>

e accedere a

ISTRICE 2 – COMUNICAZIONI MOVIMENTI TURISTICI DAL 01/06/2017

Accedi al sistema

**Che troverete sulla HOME PAGE DEL SITO ALLE
PRIME RIGHE**

**Attenzione : leggere le news per indicazioni
aggiornate**

Cosa fare il 01/06/2017 e al primo accesso alla piattaforma operativa

Strutture senza gestionale (inserimento manuale dei dati)

Inserire tutti gli ospiti presenti alla data 01/06/2017 con la reale data di arrivo e la reale partenza.

Ad esempio:

Se un cliente è arrivato il 28/05/2017 e partirà il 02/06/2017 su istrice2.turismo.marche.it dovrà essere inserito con la reale data di arrivo e la reale data partenza.

Note su inserimento ospiti (manuale)

- E' consigliabile una volta inseriti i clienti che sono arrivati prima del 01/06/2017 generare il file per le questure MA NON INVIARLO ALLA P.S. perché già trasmesso.
- In questo modo, tutti i nuovi ospiti (arrivati il 01/06) verranno poi una volta inseriti messi in lista per la generazione del file per alloggiatiweb.

Strutture che inviano il file gestionale

- Entro il 05/06/2017 accedere al vecchio istrice con le proprie credenziali e caricare il file gestionale del mese di maggio 2017 ovvero dal 1 al 31 maggio incluso nel formato istrice- attenzione perché non deve dare errori.
- Se dà errori inviare a osservatorio.turismo@regione.marche.it e osservatorioweb.turismo@gmail.com

Note su inserimento file gestionali per i mesi da giugno 2017 in poi

- Si ricorda che l'invio dei dati tramite software gestionali va effettuato entro il quinto giorno di ogni mese per il mese precedente.
- Di conseguenza, l'invio dei dati relativi al mese di giugno 2017 attraverso il nuovo sistema Istrice2, dovrà essere effettuato entro il 5 luglio 2017.
- Comunichiamo inoltre che il tracciato dei dati per l'estrazione non sarà più ISTRICE ma TURISMO4 (utilizzato, tra le altre regioni, anche da Abruzzo ed Emilia Romagna).
- Di seguito:
 - - [l'elenco dei software gestionali compatibili con il nuovo sistema](#)
 - - [il tracciato di esportazione per i gestionali ancora non integrati](#)

Mancato adeguamento al nuovo tracciato

- Nel caso di mancato adeguamento da parte delle software house, fornitrici di software gestionali, il file gestionale potrà essere inviato nel vecchio formato Istrice fino al 31 Ottobre 2017, ai seguenti indirizzi:

osservatorio.turismo@regione.marche.it e
osservatorioweb.turismo@gmail.com

Si fa presente che in questo caso, non potranno essere utilizzate le funzionalità statistiche e personalizzate di istrice2.

ViviAmo le Marche

Ringraziamo per la collaborazione e la pazienza

Buon lavoro a tutti!

Osservatorio del Turismo

Centri JAT regionali