



Gentile titolare e/o gestore,
la Regione Marche renderà operativo dal 01 giugno 2017 il nuovo sistema Istrice2 per l'inserimento dei movimenti turistici (modello C/59) e per la dichiarazione annuale di prezzi e aperture che andrà a sostituire il vecchio programma Istrice (Informazioni Strutture Ricettive)

Tale sistema sarà **OPERATIVO E OBBLIGATORIO PER TUTTE LE STRUTTURE RICETTIVE A PARTIRE DAL 1 GIUGNO 2017.**

E' di primaria importanza e urgenza inserire e confermare i Movimenti Giornalieri (modello C/59) e/o No Movimenti con il vecchio sistema dal 1 gennaio al 31 maggio 2017 entro e non oltre il 31 maggio 2017, data di chiusura definitiva del vecchio portale Istrice.

Si precisa ai titolari/gestori di strutture ricettive ospitanti persone colpite dal terremoto che, come previsto dal regolamento per la COMPILAZIONE E TRASMISSIONE DEL Mod. ISTAT C/59_G i clienti "non turisti" (ad es.: ospiti della struttura in emergenza abitativa a causa di calamità naturali) non devono essere conteggiati.

Per rendere il più possibile agevole il passaggio al nuovo sistema abbiamo predisposto:

- **una video presentazione** del nuovo sistema ISTRICE2.TURISMO.MARCHE.IT:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL3QCCc9Ycu07GXHfclL-WTzJ7lxCe3X->

- **Dei tutorial che simulano come in pochi passaggi le strutture ricettive potranno inviare i movimenti turistici** all'indirizzo:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL3QCCc9Ycu14bxamcy5N0kQTcvO0m-Wd>

- **un ambiente di test (attivo dal 11/05/2017) all'indirizzo <http://istrice2.turismo.marche.it>**

a cui ogni struttura potrà accedere per prova con le proprie credenziali per validare i dati relativi all'anagrafica e ai servizi, trasmettere i propri movimenti turistici (sia attraverso l'inserimento diretto dei dati che attraverso il caricamento dei file gestionali) che resterà attivo fino al 31/05/2017.

- **il manuale utente** (necessario per conoscere tutte le funzionalità del nuovo sistema)

Stiamo organizzando insieme alle associazioni di categoria e con gli Enti locali una serie di incontri sul territorio volti ad approfondire le problematiche riscontrate dalle strutture nell'utilizzazione del nuovo sistema. Vi chiediamo pertanto di guardare la video presentazione, i tutorial e soprattutto utilizzare il nuovo sistema istrice 2 prima di venire all'incontro in modo tale da avere un confronto finalizzato alla soluzione delle problematiche che dovessero presentarsi durante l'utilizzo del nuovo sistema.



Ad oggi sono confermati i seguenti incontri:

GIORNO	LOCALITA'	SEDE - CONTATTI	ORARIO
23 maggio	SENIGALLIA	SenBhotel	MATTINA - Ore 9,30 – 11,30
23 maggio	NUMANA	Sala Consiliare Comune di Numana	POMERIGGIO - Ore 17.00- 19,00
24 maggio	MACERATA	Sala Provincia via Velluti - Piediripa	MATTINA – ore 9,30- 11,30
24 maggio	MARINA DI ALTIDONA	Sala Joyce Lussu	POMERIGGIO – ore 15,00 – 18,00
25 maggio	PESARO	Sala Consiliare provincia di Pesaro Urbino	MATTINA - ore 9,30- 11,30
30 maggio	ASCOLI PICENO	Cartiera Papale	MATTINA – ore 9,30- 11,30
30 maggio	S. BENEDETTO T.	c/o centro Locale per la Formazione Prov. AP	POMERIGGIO – ore 15,00- 18,00

Verranno pubblicati sul sito di ISTRICE e su istrice2.turismo.marche.it tutti gli aggiornamenti sul calendario degli incontri e si invitano le strutture a recarsi nella sede più idonea alle proprie esigenze.

NOTE PER LE STRUTTURE RICETTIVE CHE UTILIZZANO FILE GESTIONALI:

Si ricorda che l'invio dei dati tramite software gestionali va effettuato entro il quinto giorno di ogni mese per il mese precedente. Di conseguenza, l'invio dei dati relativi al mese di giugno 2017 attraverso il nuovo sistema Istrice2, dovrà essere effettuato entro il 5 luglio 2017.

Comunichiamo inoltre che il tracciato dei dati per l'estrazione non sarà più ISTRICE ma TURISMO4 (utilizzato, tra le altre regioni, anche da Abruzzo ed Emilia Romagna).

Di seguito:

- l'elenco dei software gestionali compatibili con il nuovo sistema
- il tracciato di esportazione per i gestionali ancora non integrati



GIUNTA REGIONE MARCHE
Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche
P.F. Accoglienza e ricettività strutture turistiche

Nel caso di mancato adeguamento da parte delle software house, fornitrici di software gestionali, il file gestionale potrà essere inviato nel vecchio formato Istrice fino al 31 Ottobre 2017, ai seguenti indirizzi:

osservatorio.turismo@regione.marche.it e osservatorioweb.turismo@gmail.com

Non esitate a contattarci per ulteriori informazioni.

Con i nostri migliori saluti.

Osservatorio del Turismo Regione Marche

Carla Alfonsi

Responsabile tecnico informatico

Regione Marche

Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche

Via Gentile da Fabriano 9

60125 Ancona

0718062312

Osservatorio.turismo@regione.marche.it